

Настоящее лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Вами – лицензиатом приложения «CloudTrainer» на основании неисключительной лицензии (далее – «Пользователь») и лицензиаром – ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КЛАУД КОУЧ", (далее – Владелец Приложения), Пользователь и Владелец Приложения по отдельности могут также именоваться «Сторона», а совместно – «Стороны».

1. Термины и определения

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 1.1. Приложение CloudTrainer (далее – CloudTrainer или Приложение)** — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для Android/IOS (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nomads.cloudtrainer>), предоставляющее Пользователю возможность бесплатно ознакомиться с информацией о предложениях Тренеров, оказывающих услуги по проведению спортивных занятий и иных обучающих занятий с использованием видеосвязи, и осуществить поиск подходящих для Пользователя предложений.
- 1.2. Пользователь** — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе, исключительно для использования Приложения в своих личных, не связанных с предпринимательскими, целях.
- 1.3. Тренер** – любое физическое лицо или индивидуальный предприниматель являющееся контрагентом Владельца Приложения и оказывающее услуги по проведению дистанционных спортивных занятий с использованием видеосвязи с помощью коммуникационного функционала Приложения.
- 1.4. Персональная информация Пользователя** — любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя, информацию, которая автоматически передается Владельцу Приложения в процессе использования Приложения с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, а также иные данные о Пользователе.
- 1.5. Аккаунт** – создаваемая Пользователем учетная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, необходимых для использования Пользователем Приложения в соответствии с настоящим Соглашением, а именно: аутентификации Пользователя в Приложении, доступа к информации о Пользователе, настройкам, статистическим показателям, функциональным возможностям Приложения.
- 1.6. Аутентификация Пользователя** - проверка подлинности обращения Пользователя в Приложение для использования функционала Аккаунта Пользователя Приложения путём сравнения результата криптографического преобразования введённых им секретных данных с результатом криптографического преобразования секретных данных, представленными Пользователем в момент регистрации в Приложении и хранящимися в базе данных Пользователей Приложения и введения уникального цифрового кода, направляемого Владельцем Приложения на номер мобильного телефона Пользователя посредством смс сообщения, в соответствующее диалоговое окно в Приложении.
- 1.7. Тренировка** – единократное оказание Тренером услуг Пользователю, заключающихся в проведении дистанционного спортивного занятия или иного обучающего занятия с использованием видеосвязи, в согласованное между Тренером и Пользователем с помощью Приложения время и по согласованной между Тренером и Пользователем программе.

- 1.8. Календарь тренировок** – функция Приложения, позволяющая Пользователю согласовать с Тренером дату и время проведения Тренировки, путем направления Пользователем Запроса Тренеру.
- 1.9. Запрос** – направленное с помощью коммуникационного функционала Приложения предложение Пользователя Тренеру о проведении Тренировки для Пользователя, содержащее дату, время и содержание Тренировки.
- 1.10. Ответ на Запрос** – направленное с помощью коммуникационного функционала Приложения согласие или отказ Тренера о проведении Тренировки для Пользователя.
- 1.11. Промокод** - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право Пользователю на Скидку на услуги Тренера.
- 1.12. Скидка** – сумма, на которую снижается стоимость услуг Тренера, выраженная в фиксированной денежной сумме или в процентном выражении от полной (без скидки) стоимости услуг Тренера.

2. Общие положения

- 2.1.** Соглашение вступает в силу с момента, когда Пользователь принимает его условия в полном объеме. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с момента, когда начинает использование Приложения, пройдя процедуру регистрации в Приложении. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Приложение и обязан немедленно прекратить использование Приложения. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации в Приложении, а также с политикой конфиденциальности до регистрации в Приложении. При несогласии с положениями указанных документов Пользователь обязан воздержаться от регистрации и использования Приложения. Регистрация Пользователя в Приложении означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2.** Использование Приложения регулируется настоящим Соглашением. Соглашение может быть изменено Владельцем Приложения без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении.
- 2.3.** В случае, если Владельцем Приложения были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Приложения.
- 2.4.** Пользователь подтверждает и согласен с тем, что Владелец Приложения в любой момент может прекратить доступ к Приложению без объяснения причин.
- 2.5.** Пользователь не вправе пользоваться Приложением и не вправе подтверждать свое согласие с данными условиями, если не достиг возраста, с которого может заключать юридически обязывающий договор.
- 2.6.** Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает использование Приложения на свой риск и под свою ответственность. В случае, если работа Приложения вызовет потерю данных или другие ошибки на мобильном устройстве Пользователя Пользователь обязуется не предъявлять претензий Владельцу Приложения и не возлагать на него ответственность за случившееся.
- 2.7.** Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Соглашения и дополнений к нему не является основанием для неисполнения Пользователем настоящего Соглашения. Все действия, совершенные Пользователем с использованием своего Аккаунта в Приложении, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Соглашения и дополнений к нему и принявшего условия настоящего Соглашения.
- 2.8.** Сервисы и функции, представленные в Приложении, не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями отдельного лица или группы лиц, если иное не установлено настоящим Соглашением или дополнениями к нему.
- 2.9.** Права на Приложение в целом принадлежат Владельцу Приложения.
- 2.10.** Принимая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Владелец Приложения не дает каких-либо гарантий или заверений. Владелец Приложения не гарантирует,

что: функционал Приложения будет соответствовать потребностям Пользователя; работа Приложения будет бесперебойной, своевременной, безопасной и не будет содержать ошибок; любая информация, полученная Пользователем в результате использования Приложения, будет точной или достоверной.

3. Права и обязанности Сторон.

- 3.1.** Для того чтобы получить доступ ко всем возможностям Приложения, Пользователь должен пройти процедуру регистрации в Приложении, способом указанным в Приложении.
- 3.2.** Пользователь соглашается предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе при регистрации в Приложении, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.3.** Владелец Приложения вправе заблокировать и/или удалить Аккаунт Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Аккаунта, и удалить Персональную информацию Пользователя без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.
- 3.4.** Пользователь обязуется использовать Приложение в пределах установленных настоящим Соглашением.
 - 3.4.1.** Запрещается совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты («вирусы»).
 - 3.4.2.** Запрещается размещать в Приложении информацию, а также передавать ее другим Пользователям или Тренеру с использованием видеосвязи в процесс проведения Тренировки, которая содержит нецензурную лексику или угрозы, оскорбляет, дискредитирует чье-либо достоинство, а также явно или косвенно нарушает законодательство Российской Федерации.
- 3.5.** Владелец Приложения вправе в любое время вносить изменения в функционал Приложения, интерфейс и/или содержание Приложения с уведомлением Пользователей или без такового.
- 3.6.** Владелец Приложения обязан обеспечить техническую поддержку Приложения с помощью функционала Приложения и по адресу электронной почты: support@cloudtrainer.ru
- 3.7.** Пользователь обязан самостоятельно принимать меры по обеспечению безопасности Аккаунта и предотвращению его несанкционированного использования третьими лицами. Пользователь обязуется не раскрывать и не передавать третьим лицам свои данные, с помощью которых возможна аутентификация Пользователя в Приложении.
- 3.8.** Пользователь обязан Возместить Владельцу Приложения, другим пользователям и иным третьим лицам любой ущерб, возникший у них в связи с действиями Пользователя, в том числе из-за нарушения настоящего Соглашения, прав интеллектуальной собственности и иных прав.
- 3.9.** Пользователь обязан незамедлительно сообщить Владельцу Приложения о любых фактах несанкционированного использования Аккаунта, взлома и совершения иных подобных действий.
- 3.10.** Пользователь имеет право в любой момент отказаться от проведения Тренировки, направив уведомление об этом Тренеру с помощью коммуникационного функционала Приложения.

4. Порядок использования функционала Приложения.

- 4.1.** После прохождения процедуры регистрации Пользователю становится доступен полный функционал Приложения, в том числе, но не исключительно, информация обо всех Тренерах(включающая в себя в том числе, но не исключительно, рейтинг Тренера, составленный на основании отзывов других пользователей, для которых Тренер проводил Тренировки), Календарь тренировок, содержание конкретных Тренировок у Тренера, стоимость Тренировок. Информация о стоимости и содержании Тренировок предоставлена Тренерами.
- 4.2.** Владелец Приложения не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Тренерами, включая информацию о стоимости услуг Тренера, а также об их доступности в данный момент. Взаимодействие Пользователя с Тренерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Владельца Приложения) в соответствии с принятыми у Тренера правилами оказания услуг. Владелец Приложения не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Тренерами, а также за любые последствия приобретения

Пользователем услуг Тренера, в том числе за вред, причиненный здоровью Пользователя во время проведения Тренировки.

- 4.3. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг Тренеров. Оценки и отзывы Пользователей размещаются в Приложении. При использовании указанных в настоящем пункте функции Пользователь обязуется соблюдать требования пункта 3.4.2. настоящего Соглашения. Владелец Приложения оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.
- 4.4. После прохождения процедуры Аутентификации, Пользователь имеет право использовать полный функционал Приложения
- 4.5. Для направления Запроса Пользователь выбирает Тренера, далее Пользователь выбирает конкретный вид и содержание Тренировки у выбранного Тренера.
- 4.6. После совершения действий, указанных в п. 4.5. настоящего Соглашения Пользователю становится доступна информация о цене Тренировки, предложенная Тренером.
- 4.7. В случае согласия с ценой Тренировки, предложенной Тренером, Пользователь выбирает дату и время проведения Тренировки с помощью Календаря Тренировок и направляет Запрос Тренеру с помощью коммуникационного функционала Приложения.
- 4.8. В случае согласия Тренера на проведение Тренировки по Запросу Пользователя, Пользователю в Приложении приходит подтверждение от Тренера. В случае отказа Тренера от проведения Тренировки по Запросу Пользователя, Пользователю в Приложении приходит отказа от Тренера, после чего Пользователь может выбрать другую Тренировку и направить новый Запрос.
- 4.9. После получения подтверждения от Тренера о проведении Тренировки, Пользователь в обязан произвести оплату Тренировки с помощью функционала Приложения и третьего лица, привлеченного Владельцем Приложения для осуществления платежей Пользователями, в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Соглашения.
- 4.10. В случае неоплаты Пользователем стоимости Тренировки, Тренировка считается не подтвержденной.
- 4.11. После свершения Пользователем оплаты стоимости Тренировки, Тренировка появляется в Календаре Тренировок, а в момент начала Тренировки Пользователю становится доступна видеосвязь с Тренером с помощью функционала Приложения.
- 4.12. В процессе проведения Тренировки Пользователь и Тренер фиксируют прогресс проведения Тренировки с помощью функционала Приложения. В Приложении Пользователю доступна вся информация о прогрессе проведения Тренировки.
- 4.13. После завершения проведения Тренировки, видеосвязь в Приложении перестает быть доступна Пользователю. В Приложении отображается результат проведенной Тренировки.
- 4.14. Пользователь, получив Промокод от Тренера и указав его при регистрации в Приложении, имеет право на получение Скидки на услуги Тренеров, в отношении которых применяется Промокод. Размер Скидки определяется функционалом Приложения при выборе Тренера и Тренировки Пользователем. Каждому Пользователю предоставляется право на бесплатную первую Тренировку. Для некоторых Тренеров право на первую бесплатную Тренировку и/или Промокод не применяется, о чем Пользователь уведомляется при выборе Тренера в Приложении.

5. Функция безналичной оплаты в Приложении.

- 5.1. После совершения действий, указанных в п. 4.9. настоящего Соглашения Пользователю становится доступна функция безналичной оплаты с помощью банковской карты, в этом случае Владелец Приложения действует по поручению соответствующего Тренера с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей и является получателем платежа в качестве агента Тренера (далее — «безналичная оплата»). Владелец Приложения не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

- 5.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на подтвержденный номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Приложении.
- 5.3. Владелец Приложения не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента карты Пользователя) и других участников расчетов.
- 5.4. Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту Пользователя, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 5.5. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Приложения с использованием Аккаунта Пользователя, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты Пользователя, считаются совершенными Пользователем.
- 5.6. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты Пользователь вправе обратиться к Владельцу Приложения через интерфейс службы поддержки в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты. В случае если по результатам проверки по такому обращению Владелец Приложения принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты Пользователя) и других участников расчетов.
- 5.7. В случае отказа Пользователя от Тренировки в порядке п. 3.10. настоящего Соглашения, Тренер взимает плату за отказ Пользователя от проведения Тренировки, если такой отказ произошел менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала Тренировки, согласно Запросу Пользователя. Размер такой платы равен стоимости Тренировки, которая была доведена до Пользователя перед отправлением Запроса, и которая была оплачена Пользователем.
- 5.8. В случае отказа Пользователя от проведения Тренировки более, чем за 24 часа до проведения Тренировки, Тренер не взимает плату с Пользователя, а денежные средства возвращаются Пользователю за вычетом расходов Владельца Приложения, понесенных на оплату комиссий уполномоченного оператора по приему платежей. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты Пользователя) и других участников расчетов.
- 5.9. В случае отказа Тренера от проведения Тренировки, денежные средства, уплаченные пользователем за проведение Тренировки, возвращаются Пользователю в полном объеме. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента банковской карты Пользователя) и других участников расчетов.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь признает, что Владелец Приложения не несет ответственность за разглашение Персональной информации Пользователя, произведенную любым третьим лицом. Владелец Приложения при обработке Персональной информации Пользователя обязуется принять организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Приложения, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств Персональная информация Пользователя может стать доступной и другим лицам.

Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Владельцу Приложения в случае возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

6.2. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков и иных отличительных знаков Приложения или Владельца Приложения. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков и иных отличительных знаков Приложения и/или Владельца Приложения может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Владельцем Приложения.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной в Приложении.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права в отношении Приложения: исходный и объектный код, пользовательский интерфейс, текстовое наполнение и содержание Приложения, также любые другие элементы Приложения являются или содержат объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит Владельцу Приложения.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что любая часть и любой элемент Приложения, являются составной частью Приложения и охраняются законом. Несмотря на то, что Пользователю предоставляются права использования Приложения, само по себе использование Приложения не может быть расценено как передача или уступка исключительного права в отношении Приложения, ее частей и элементов, от Владельца Приложения к Пользователю.

7.3. Владелец Приложения предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Приложения без права передачи данной лицензии третьим лицам и без права предоставления sublicензий на использование Приложения третьим лицам, на территории всего мира.

7.4. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать, продавать, опубликовывать, иным образом распространять Приложение, либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Приложения, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Приложения без предварительного письменного согласия Владельца Приложения.

7.5. Пользователь не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Владельцем Приложения в рамках Приложения, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

7.6. Лицензия, указанная в пункте 7.2. настоящих Правил, предоставляется на весь срок использования Приложения Пользователем. Данная лицензия распространяется также на все обновления и/или дополнительные компоненты Приложения, которые могут быть созданы и предоставлены Пользователю Владельцем Приложения в будущем.

8. Иные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.3. Бездействие со стороны Владельца Приложения в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Владельца Приложения права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца Приложения от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

- 8.4.** Приложение, включая все скрипты, приложения и оформление Приложения поставляются «как есть». Владелец Приложения отказывается от всяких гарантий того, что Приложение может не подходить для конкретных целей использования.
- 8.5.** Ни при каких обстоятельствах Владелец Приложения не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Приложения, содержимого Приложения или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Приложения, даже если Владелец Приложения предупредила или указывала на возможность такого вреда.
- 8.6.** В случае предъявления претензий третьими лицами Владельцу Приложения и/или возникновения ущерба у Владельца Приложения, вызванного нарушением Пользователем прав третьих лиц при использовании Приложения, Пользователь обязуется оказать содействие в урегулировании претензий и возместить Владельцу Приложения на основании письменного требования в течение 7 (семи) дней, с момента получения такого требования, весь документально подтвержденный ущерб, возникший вследствие нарушения Пользователем прав третьих лиц при использовании Приложения.

Владелец Приложения

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛАУД КОУЧ»

Фактический адрес: 117152, г. Москва, Загородное ш., д. 5, к.1, кв. 53

Юридический адрес: 117152, г. Москва, Загородное ш., д. 5, к.1, кв. 53

ОГРН: 1187746684608

ИНН: 7726436375

КПП: 772601001

Телефон: +7 985 640 55 57

Email: office@cloudtrainer.ru

Редакция от 15 июня 2020 года