

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «КЛАУД КОУЧ»
(предложение ООО «КЛАУД КОУЧ» о заключении соглашения дистанционным способом)

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУД КОУЧ», расположенное по адресу: 117152, г. Москва, Загородное ш., д. 5, к.1, кв. 53, в лице генерального директора Канера Сергея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое далее «Агент» публикует Публичную оферту о возмездном оказании услуг дистанционным способом.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Агента, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Агентом соглашение дистанционным способом (далее - «Соглашение») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения. Текст настоящей оферты и Акцепт оферты вместе являются Соглашением.

1.2. Принципал (Тренер) – любое физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Агентом Соглашение и оказывающее услуги Пользователям по проведению дистанционных спортивных занятий с использованием видеосвязи с помощью коммуникационного функционала Приложения.

1.3. Приложение CloudTrainer (далее – CloudTrainer или Приложение) — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для Android/IOS (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nomads.cloudtrainer>), предоставляющее Тренеру разместить предложения об оказании услуг по проведению спортивных занятий с использованием видеосвязи, Пользователю возможность бесплатно ознакомиться с информацией о предложениях Тренеров.

1.4. Пользователь — дееспособное физическое лицо, использующее Приложение с целью приобретения услуг Тренеров по проведению спортивных занятий и иных обучающих тренировок с использованием видеосвязи.

1.5. Аккаунт – создаваемая Тренером учетная запись Тренера, которая представляет собой совокупность данных о Тренере, необходимых для использования Тренером Приложения в соответствии с настоящим Соглашением, а именно: аутентификации Тренера в Приложении, доступа к информации о Тренере, настройкам, статистическим показателям, функциональным возможностям Приложения.

1.6. Аутентификация Тренера - проверка подлинности обращения Тренера в Приложение для использования функционала Аккаунта Тренера Приложения путём сравнения результата криптографического преобразования введённых им секретных данных с результатом криптографического преобразования секретных данных, представленными Тренером в момент регистрации в Приложении и хранящимися в базе данных Тренеров Приложения и введения уникального цифрового кода, направляемого Агентом на номер мобильного телефона Тренера посредством смс сообщения, в соответствующее диалоговое окно в Приложении.

1.7. Предложение Тренера – размещенная Тренером информация в Приложении о содержании и стоимости услуг Тренера по проведению Тренировок.

1.8. Тренировка – единоразовое оказание Тренером услуг Пользователю, заключающихся в проведении дистанционного спортивного занятия или иного обучающего занятия с использованием видеосвязи, в согласованное между Тренером и Пользователем с помощью Приложения время и по согласованной между Тренером и Пользователем программе.

1.9. Календарь тренировок – функция Приложения, позволяющая Пользователю согласовать с Тренером дату и время проведения Тренировки, путем направления Пользователем Запроса Тренеру.

1.10. Запрос – направленное с помощью коммуникационного функционала Приложения предложение Пользователя Тренеру о проведении Тренировки для Пользователя, содержащее дату, время и содержание Тренировки.

1.11. Ответ на Запрос – направленное с помощью коммуникационного функционала

Приложения согласие или отказ Тренера о проведении Тренировки для Пользователя.

1.12. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты. Акцепт оферты является заключением Соглашения, в порядке ст. 438 ГК РФ.

1.13. Данные статистики — данные Приложения о количестве проведенных Тренером Тренировок и о стоимости каждой Тренировки, проведенной Тренером.

1.14. Виртуальный счет Тренера – информационная часть Аккаунта Тренера, отображающая количество денежных средств, которые Агент получил от Пользователей по поручению Тренера за проведенные Тренером для Пользователей Тренировки.

1.15. Депозит Тренера – сумма денежных средств равная сумме, размер которой Агент сообщает Тренеру с помощью коммуникационного функционала Приложения, оплачиваемая Тренером на расчетный счет Агента, указанный в разделе 13 настоящего Соглашения, с целью возмещения расходов Агента на выполнение поручения по настоящему Соглашению, оплаты вознаграждения Агента и возмещения убытков Агента, понесенных при неисполнении Тренером условий настоящего Соглашения.

1.16. Промокод - состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право Пользователю на Скидку на услуги Тренера.

1.17. Скидка – сумма, на которую Заказчик снижает стоимость своих услуг, выраженная в фиксированной денежной сумме или в процентном выражении от полной (без скидки) стоимости услуг Заказчика.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Тренер считается совершившим Акцепт оферты, без всяких оговорок и исключений с момента, когда начинает использование Приложения, пройдя процедуру регистрации в Приложении в соответствии с п. 2.2. настоящего Соглашения и нажав на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты».

2.2. Для прохождения процедуры регистрации Тренер обязан указать свой номер сотового телефона. С целью определения принадлежности номера сотового телефона Тренеру, Агент направляет смс код, который тренер обязан ввести в Приложении. После ввода корректного кода, полученного от Агента в смс сообщении, Тренер обязан заполнить электронную форму в Приложении, указав: ФИО, ОГРНИП/ИНН (для Тренеров индивидуальных предпринимателей), реквизиты банковского счета. После заполнения электронной формы, Тренер обязуется оплатить Депозит Тренера. После совершения действий, указанных в настоящем пункте, процедура регистрации считается завершенной, а Тренер считается совершившим Акцепт оферты.

2.3. Отношения Сторон регулируется настоящим Соглашением. Соглашение может быть изменено Агентом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении. Тренер обязуется самостоятельно следить за изменениями условий Соглашения.

2.4. Заключая настоящее Соглашение, Тренер подтверждает использование Приложения на свой риск и под свою ответственность. В случае, если работа Приложения вызовет потерю данных или другие ошибки на мобильном устройстве Тренера Пользователь обязуется не предъявлять претензий Агенту и не возлагать на него ответственность за случившееся.

2.5. Ссылка Тренера на незнание условий настоящего Соглашения и дополнений к нему не является основанием для неисполнения Тренером настоящего Соглашения. Все действия, совершенные Тренером с использованием своего Аккаунта в Приложении, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Соглашения и дополнений к нему и принявшего условия настоящего Соглашения.

2.6. Заключая настоящее Соглашение, Тренер соглашается с тем, что Агент не дает каких-либо гарантий или заверений. Агент не гарантирует, что: функционал Приложения будет соответствовать потребностям Тренера; работа Приложения будет бесперебойной, своевременной, безопасной и не будет содержать ошибок.

2.7. Срок действия Соглашения не ограничен.

2.8. Агент предоставляет Тренеру полную и достоверную информацию об условиях исполнения Соглашения, в объеме необходимом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Применимым правом по Соглашению является право Российской Федерации. Отношения

сторон настоящего Соглашения регулируются законодательством Российской Федерации, Соглашением, обычаями делового оборота.

2.10. Тренер признает, что только он имеет доступ к номеру телефона, указанному при регистрации в Приложении и к Аккаунту в Приложении.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Агент обязуется от имени и за счет Принципала выполнить следующие действия:

- осуществлять поиск Пользователей для Принципала, в целях оказания Принципом услуг по проведению Тренировок;
- передавать Принципу Запросы на услуги Принципала Приложения;
- принимать на свой расчетный счет денежные средства от Пользователей Принципала за услуги Принципала;
- передавать Принципу полученные денежные средства от Пользователей, в порядке, установленном в настоящем Соглашении;
- определяет окончательную стоимость оказания Принципом услуг по проведению Тренировок для Пользователей, привлеченных Агентом, на основании тарифов, принятых у Агента и сообщает окончательную стоимость Тренировки Пользователю с помощью Приложения.

3.2. Агент обязуется предоставить Принципу неисключительное право на использование Приложения, согласно условиям, настоящего Соглашения.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В ПРИЛОЖЕНИИ В РАМКАХ ИСПОЛНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

4.1. После прохождения процедуры регистрации Тренеру становится доступен функционал Приложения, в том числе, но не исключительно, Тренер может размещать в Приложении Предложения Тренера, использовать Календарь тренировок, получать информацию о своем рейтинге в Приложении.

4.2. Агент не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Пользователя во время проведения Тренировки.

4.3. Тренер имеет право использовать функционал Приложения, только после прохождения процедуры Аутентификации.

4.4. После размещения Предложения Тренера, Тренер может получать Запросы от Пользователей.

4.5. После подтверждения Тренером Запроса Пользователя и совершения Пользователем действий по оплате Тренировки, Агент обязуется принять оплату от Пользователя на свой расчетный счет. В случае неоплаты Пользователем стоимости Тренировки, Тренировка считается не подтвержденной.

4.6. После свершения Пользователем оплаты стоимости Тренировки, Тренировка появляется в Календаре Тренировок, а в момент начала Тренировки Тренеру становится доступна видеосвязь с Пользователем с помощью функционала Приложения.

4.7. В процессе проведения Тренировки Пользователь и Тренер фиксируют прогресс проведения Тренировки с помощью функционала Приложения. В Приложении Тренеру доступна вся информация о прогрессе проведения Тренировки.

4.8. После завершения проведения Тренировки, видеосвязь в Приложении перестает быть доступна Тренеру. В Приложении отображается результат проведенной Тренировки, а на Виртуальном счете Тренера в Приложении отображается стоимость проведенной им Тренировки, которую Агент обязуется перечислить Тренеру, в порядке и в размере, предусмотренном в настоящем Соглашении.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСХОДЫ АГЕНТА

5.1 Вознаграждение Агента

5.1.1. Агент определяет окончательную стоимость оказания услуг Тренера по проведению Тренировки для Пользователя путем добавления к стоимости проведения Тренировки, указанной Тренером при создании Предложения Тренера в Приложении, расходов Агента на исполнение поручения по настоящему Соглашению и сумму вознаграждения Агента.

5.1.2. Вознаграждение Агента за выполнение поручения по настоящему Соглашению представляет собой разницу между суммой денежных средств, оплаченной Пользователем за проведение Тренировки, и суммами расходов Агента, понесенных при выполнении поручения по настоящему

Соглашения и стоимостью проведения Тренировки, указанной Тренером при создании Предложения Тренера в Приложении. Вознаграждение Агента рассчитывается по следующей формуле $A=B-C-D$ (где А-вознаграждение Агента; В-сумма денежных средств, полученных Агентом от Пользователя за услуги Тренера; С-расходы Агента на выполнение поручения по настоящему Соглашению; D-стоимость проведения Тренировки, указанная Тренером при создании Предложения Тренера в Приложении). Вознаграждение агента НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения (п.2. ст. 346.11 НК РФ).

5.1.3. Агент удерживает размер своего вознаграждения в размере, согласованном в п. 5.1.2. настоящего Соглашения, из сумм, полученных от привлеченных при исполнении настоящего Соглашения, Пользователей.

5.1.4. Комиссии всех платёжных систем и банков при проведении всех платежей по Соглашению, расходы на организацию уведомлений, а также иные расходы, необходимые Агенту для выполнения поручения, удерживаются из сумм, полученных от привлеченных при исполнении настоящего Соглашения Пользователей на основании отчетов Агента.

5.2. Возмещение расходов Агента

5.2.1. Расходы, понесенные Агентом в связи с выполнением поручения по Соглашению, подтверждаются отчетами Агента о выполнении поручения.

5.3. Депозит Тренера

5.3.1. Тренер имеет право на получение денежных средств от Агента, которые Агент получил от Пользователей при выполнении поручения по настоящему Соглашению, исключительно после внесения Депозита Тренера и прохождения проверки реквизитов банковского счета, указанных при регистрации в Приложении. С целью определения принадлежности реквизитов банковского счета Тренеру, Агент перечисляет Тренеру некоторую сумму денег, размер которой Тренер должен указать в Приложении. После ввода корректной суммы, которую Агент перечислил Тренеру, реквизиты банковского счета считаются подтвержденными Тренером.

5.3.2. Тренер обязан внести Депозит Тренера в момент регистрации в Приложении.

5.3.3. Агент имеет право удержать из Депозита Тренера расходы, понесенные при приеме и возврате денежных средств от Пользователя/Пользователю и сумму вознаграждения Агента, в случае отмены или непроведения Тренировки Тренером.

5.3.4. В случае удержания Агентом денежных средств из Депозита Тренера в порядке п. 5.3.3. настоящего Соглашения, Тренер обязуется пополнить Депозит Тренера до суммы, указанной в п. 1.15. настоящего Соглашения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Агент обязуется совершать действия, указанные в п. 3.1. Соглашения, необходимые для выполнения обязанностей, предусмотренных в Соглашении.

6.2. Принципал обязан своевременно и с надлежащим качеством осуществлять деятельность, связанную с проведением Тренировок, в том числе:

- соблюдать Календарь Тренировок.

- Проводить Тренировки в соответствии с заявленным содержанием Тренировок

6.3. Тренер соглашается предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе при регистрации в Приложении, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

6.4. Агент вправе заблокировать и/или удалить Аккаунт Тренера, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Аккаунта в случае нарушения Тренером условий Соглашения или неисполнения Тренером некоторых условий настоящего Соглашения.

6.5. Тренер обязуется использовать Приложение в пределах установленных настоящим Соглашением.

6.5.1. Запрещается совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты («вирусы»).

6.5.2. Запрещается размещать в Приложении информацию, а также передавать ее Пользователям с использованием видеосвязи в процесс проведения Тренировки, которая содержит нецензурную лексику или угрозы, оскорбляет, дискредитирует чье-либо достоинство, а также явно или косвенно нарушает законодательство Российской Федерации.

6.5.3. Тренер несет ответственность за соблюдение правил техники безопасности Пользователями во время проведения Тренировки, а также отвечает перед Пользователем за вред, причиненный здоровью Пользователя виновными действиями Тренера во время Тренировки.

- 6.6. Агент вправе в любое время вносить изменения в функционал Приложения, интерфейс и/или содержание Приложения с уведомлением Тренеров или без такового.
- 6.7. Агент обязан обеспечить техническую поддержку Приложения с помощью функционала Приложения и по адресу электронной почты: support@cloudtrainer.ru
- 6.8. Тренер обязан самостоятельно принимать меры по обеспечению безопасности Аккаунта и предотвращению его несанкционированного использования третьими лицами. Тренер обязуется не раскрывать и не передавать третьим лицам свои данные, с помощью которых возможна аутентификация Тренера в Приложении.
- 6.9. Тренер обязан возместить Агенту, Пользователям и иным третьим лицам любой ущерб, возникший у них в связи с действиями Тренера, в том числе из-за нарушения настоящего Соглашения, прав интеллектуальной собственности, иных прав и действующего законодательства РФ.
- 6.10. Тренер обязан незамедлительно сообщить Агенту о любых фактах несанкционированного использования Аккаунта, взлома и совершения иных подобных действий.
- 6.11. В случае отмены Тренировки по инициативе Тренера или непроведения Тренировки по вине Тренера, Тренер обязуется возместить Агенту расходы, понесенные последним при приеме денежных средств от Пользователя. Возмещение расходов, указанных в настоящем пункте производится в порядке п. 5.3.3. настоящего Соглашения.

7.СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ АГЕНТСКОГО ПОРУЧЕНИЯ

- 7.1. Агент обязуется приступить к выполнению поручения с момента заключения Соглашения сторонами. Конечный срок выполнения поручения определяется моментом прекращения действия Соглашения.
- 7.2. Отчетным периодом по настоящему Соглашению является календарный месяц. Агент должен направлять Принциалу отчеты о выполнении поручения в течение 10 (десяти) дней с момента окончания отчетного периода. Отчет Агента, направляемый, согласно настоящему пункту, является единственным отчётом Агента. Отчеты Агента направляются Принциалу в электронном виде по контактными данным, указанным Принциалом при регистрации в Приложении или с помощью коммуникационного функционала Приложения
- В отчетах Агента о выполнении поручения должны содержаться сведения: 1. Размер сумм, полученных от Пользователей. 3. Размер вознаграждения Агента. 4. Размер сумм, перечисленных Принциалу. 5. Размер расходов Агента на выполнение поручения по настоящему Соглашению. Агент направляет Принциалу отчеты о выполнении поручения без приложения доказательств произведенных Агентом расходов.
- 7.3. Принциал, получивший отчеты Агента и имеющий возражения по ним должен сообщить о своих возражениях Агенту в течение 1 (одного) дня со дня получения отчета. В случае не направления Принциалом возражений в указанный срок отчет Агента считается принятым, а обязанности Агента по исполнению поручения за отчетным период считаются исполненными в объеме, указанном в отчете Агента.
- 7.4. Агентское поручение в отношении привлечения каждого клиента считается выполненным, если Принциал подтвердил Тренировку в Приложении, Агент принял оплату от Пользователя на свой расчетный счет за услуги Принциала.
- 7.5. Агент уплачивает Принциалу денежные средства, полученные от Пользователей, при исполнении настоящего Соглашения, за вычетом размера агентского вознаграждения, указанного в п. 5.1.2. настоящего Соглашения, расходов Агента на выполнение поручения по настоящему Соглашению в следующий срок: не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Принциала распоряжения на перечисление ему указанных в настоящем пункте денежных средств.
- 7.6. Принциал имеет право дать распоряжение Агенту на выплату денежных средств, указанных в п. 7.5. настоящего Соглашения, с помощью функции Приложения «Счет/вывести деньги», указав сумму денежных средств, которую Агент будет обязан перечислить Принциалу в пределах суммы денежных средств, которая подлежит перечислению Принциалу, согласно отчетов Агента. Функция «Счет/вывести деньги» доступна исключительно после подтверждения данных указанного Принциалом банковского счета.
- 7.7. Выплата денежных средств Агентом Принциалу осуществляется безналичным способом путем перечисления денег по реквизитам банковского счета, указанным Принциалом при регистрации в Приложении.
- 7.8. Обязанность Агента по выплате денежных средств Принциалу считается исполненной с

момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Принципала.

7.9. Агент не является налоговым агентом для Принципала. Принципал обязуется самостоятельно исчислять и уплачивать налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством.

8. ПЕРЕДАЧА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях исполнения Соглашения Принципал, заключая Соглашение и передавая персональные данные, однозначно заявляет следующее:

8.1. Передаю Агенту свои Персональные данные и выражаю согласие на обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь, ФИО, номер сотового телефона, адрес электронной почты и иные сведения, а также на осуществление любых иных действий с предоставляемыми Персональными данными с учетом действующего законодательства.

8.2. Выражаю согласие на передачу Агентом своих Персональных данных третьим лицам с предоставлением права на обработку передаваемых Персональных данных без получения дополнительного согласия на такую передачу.

8.3. Уведомлен о возможности отозвать своё согласие, путем направления письменного заявления Агенту. Согласие считается отозванным по истечении 30(тридцати) календарных дней с момента получения Агентом соответствующего заявления.

8.4. Обработка персональных данных осуществляется согласно условий политики конфиденциальности, размещенной в Приложении.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

9.1. Исключительное права в отношении Приложения: исходный и объектный код, пользовательский интерфейс, текстовое наполнение и содержание Приложения, также любые другие элементы Приложения являются или содержат объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит Агенту.

9.2. Тренер соглашается с тем, что любая часть и любой элемент Приложения, являются составной частью Приложения и охраняются законом. Несмотря на то, что Тренеру предоставляются права использования Приложения, само по себе использование Приложения не может быть расценено как передача или уступка исключительного права в отношении Приложения, ее частей и элементов, от Агента к Тренеру.

9.3. Агент предоставляет Тренеру неисключительную лицензию на использование Приложения без права передачи данной лицензии третьим лицам и без права предоставления sublicензий на использование Приложения третьим лицам, на территории всего мира.

9.4. Тренер не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать, продавать, опубликовывать, иным образом распространять Приложение, либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Приложения, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Приложения без предварительного письменного согласия Агента.

9.5. Тренер не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Агентом в рамках Приложения, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

9.6. Лицензия, указанная в пункте 9.2. настоящего Соглашения, предоставляется на весь срок действия настоящего Соглашения. Данная лицензия распространяется также на все обновления и/или дополнительные компоненты Приложения, которые могут быть созданы и предоставлены Тренеру Агентом в будущем. В размер агентского вознаграждения включена стоимость лицензии, указанной в п. 7.2. настоящего Соглашения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Каждая из сторон обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств.

10.2. В случае нарушения Принципалом условий использования Приложения Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и потребовать возмещения реального ущерба, причиненного расторжением настоящего Соглашения.

10.3. Агент не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб,

прямой или косвенный, причиненный Принципалу или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Приложения, их отдельных компонентов и/или функций, в т.ч. за убытки, причиненные:

- отсутствием связи,
- вредоносными программами,
- вирусами или любой неточностью, или неполнотой информации.

10.4. Принципал лично несёт административную, уголовную, материальную ответственность за нарушение действующего законодательства РФ и любые нарушения и нанесённый ущерб при оказании услуги по проведению Тренировки перед Пользователями и/или третьими лицами.

10.5. Ответственность перед Пользователями за качество оказания услуг по проведению Тренировок полностью лежит на Принципале, как на поставщике услуг по проведению Тренировок, который, в конечном счете, предоставляет такие услуги по проведению Тренировок. Ни при каких обстоятельствах Агент не принимает на себя ответственность в связи с и/или в результате оказания услуг по проведению Тренировок, предоставляемых Тренером или любых деяний, действий, поведения и/или халатности со стороны Тренера. Любые жалобы в отношении услуг по проведению Тренировок, оказанных Тренером, должны предъявляться только Тренеру.

10.6. В случае отмены Тренером 5 (пяти) и более Тренировок Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, путем прекращения Тренеру доступа к Аккаунту в Приложении. Денежные средства, не выплаченные на момент отказа Агента от Соглашения и Депозит Тренера, перечисляются Тренеру в течение 10 (десяти) дней с момента отказа от Соглашения на расчетный счет Тренера, указанный при регистрации в Приложении.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров:

11.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

11.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Соглашения. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

11.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии.

11.1.4. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 20 (двадцати) дней со дня направления претензии.

11.1.5. Споры, вытекающие из Соглашения, рассматриваются судом в соответствии с действующим законодательством.

12. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ АГЕНТОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПОРУЧЕНИЙ ТРЕНЕРА

12.1. Тренер имеет право с помощью функционала Приложения создать Промокод и передать его любым способом Пользователю.

12.2. В случае, если Пользователь при регистрации в Приложении введет Промокод, полученный от Тренера и оплатит услуги по проведению Тренировок в Приложении в количестве указанном в разделе Приложения, размещенного по адрес: <https://cloudtrainer.ru/#3>, Исполнитель обязуется возратить Тренеру часть ранее полученного от Тренера агентского вознаграждения, по реквизитам Тренера, указанным при регистрации в Приложении, в размере 1000 рублей в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента окончания отчетного периода, в котором Тренер получил право на такой возврат, согласно условиям настоящего пункта.

12.3. В случае, если Пользователь при регистрации в Приложении введет Промокод, полученный от Тренера, в том числе от другого Тренера, Тренер обязуется оказать услугу по проведению Тренировки для такого Пользователя с учетом предоставляемой Скидки.

12.4. Размер Скидки определяется при создании Промокода Тренером с помощью функционала Приложения.

12.5. Тренер имеет право отказаться от применения в отношении его услуг Промокодов, проставив

соответствующую отметку в Приложении. При этом Тренеру будет не доступен функционал Приложения по созданию Промокодов.

12.6. Так как всем Пользователям предоставляется бесплатная первая Тренировка, Тренер имеет право отказаться от проведения бесплатных Тренировок в отношении всех Пользователей, проставив соответствующую отметку в Приложении.

13. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Агент

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛАУД КОУЧ»

Фактический адрес: 117152, г. Москва, Загородное ш., д. 5, к.1, кв. 53

Юридический адрес: 117152, г. Москва, Загородное ш., д. 5, к.1, кв. 53

ОГРН: 1187746684608

ИНН: 7726436375

КПП: 772601001

Телефон: +7 985 640 55 57

Email: office@cloudtrainer.ru

Редакция от 15 июня 2020 года